

EL TELETRABAJO

El teletrabajo e Internet son palabras que en los últimos tiempos están en el candilero, pero de las que se tiene por término medio un concepto difuso o incluso equivocado.

Concepto y definición de Teletrabajo

Dentro de estas nuevas tecnologías, hay un avance particular que permite una rápida reinserción de la población desocupada o un primer empleo para los jóvenes preparados para ello; este avance del que hablamos no es otro que Internet o la Red Planetaria de Intercambio de Información. En efecto, esta Red proporciona los medios necesarios para una serie de tareas cuyos conceptos se definen a continuación:

- **Teletrabajo:** es la información la que se desplaza en lugar del trabajador. Dicha información se transmite a través de líneas telemáticas. Esto también conlleva cambios asociados a la política, organización, dirección y estructura laboral.
- **Homeworker:** teletrabajador con base en su hogar. Es la forma más popular de teletrabajo.
- **Teletrabajador móvil:** responde al tipo de trabajador ejecutivo o profesional que utiliza equipos móviles que le permiten mayor flexibilidad y la posibilidad de poder trabajar con sus clientes o proveedores en estrecho contacto.
- **Telecentros:** local dotado con todas las prestaciones y equipos necesarios para facilitar el acceso a las tecnologías de la información. El teletrabajador evita el aislamiento de trabajar en casa y se ahorra el coste, tiempo e inconvenientes de mantener por su cuenta un equipo de telecomunicaciones. En principio, estos telecentros se repartirían racionalmente alrededor de las ciudades para evitar costosos desplazamientos del teletrabajador a su centro de trabajo.

El objeto de este apartado es presentar el **teletrabajo como una posibilidad de inserción laboral para los jóvenes**. Actualmente estamos inmersos en una sociedad mercantilista, basada en la oferta y la demanda, en la que el mundo laboral busca el máximo de resultados con el mínimo coste. Este hecho a supuesto a mediados de este siglo la inversión en investigación de nuevos métodos de producción que hicieran las tareas más pronto y mejor; dentro de estos nuevos medios, la estrella es la informática o ciencias de la computación. Veamos las ventajas e inconvenientes de esta fórmula.

Ventajas:

1. Las tareas laborales se realizan en un entorno conocido (el hogar propio de cada uno o bien un centro no masificado).
2. El horario de trabajo es el que nosotros nos imponemos.
3. Existe seguridad social (en el caso de que el teletrabajador esté en un país que posea esta característica).
4. No existen fronteras: se puede trabajar desde España en empresas localizadas incluso a continentes de distancia, pues Internet es una Red Mundial, y el coste en recursos informáticos es el mismo para trabajar en una empresa dentro de la misma ciudad que en otra localizada en Sudáfrica.

Desventajas:

1. La falta de contacto con otras personas, como sucede en los centros de trabajo tradicionales, se ha demostrado que produce a la corta o a la larga trastornos psicológicos en el teletrabajador, como consecuencia de la falta de contacto humano exterior al núcleo familiar.
2. El pago al teletrabajador se realiza por rendimiento neto en lugar de horas de trabajo, pues uno de sus atractivos es la posibilidad de que sea el teletrabajador el que se adecue sus horas al trabajo a realizar. De esta manera, aunque se tenga Seguridad Social, el sueldo vendrá determinado por la entrega en el plazo temporal estipulado en el contrato del total de las tareas asignadas al teletrabajador; esta modalidad puede suponer problemas de explotación, pues aún no hay una legislación clara en lo que respecta al teletrabajo internacional.
3. Inversión inicial costosa en una estación de trabajo multimedia y con acceso a Internet para desempeñar correctamente las tareas de teletrabajo. Efectivamente, no todo es un lecho de rosas en el teletrabajo, pues es una modalidad nueva que aún no está muy bien regulada y en la que aún puede haber casos abusivos; sin embargo en la actualidad se está realizando una legislación internacional que regule este nuevo tipo de empleo; hasta la fecha no ha visto la luz.

Otro de los posibles problemas que puede presentar el teletrabajo es la aparición de trastornos psicológicos como consecuencia de la falta de relaciones humanas, y el alto coste de la inversión inicial a realizar para obtener la estación de trabajo.

Vías de acceso:

Hasta ahora hemos hablado de las características del teletrabajo, pero no hemos entrado en la manera de acceder a esta modalidad de empleo. Existen diferentes caminos que son los siguientes:

- **Directo:** la empresa necesita reducir gastos y escoge trasladar parte de la plantilla de la modalidad de centro laboral a teletrabajo. Los empleados tienen la opción de acogerse a ella sin ningún otro trámite, pues ya eran empleados de la misma.
- **Empresas intermediarias:** un tipo de empleo que usa Internet debe de ser coherente y poder ofertarse en Internet. Efectivamente, hay en la Red de Redes un número creciente de empresas intermediarias (similares a las Empresas de Trabajo Temporal) dedicadas a recoger perfiles de teletrabajadores vía correo electrónico y ponerlas a disposición de empresas que deseen aumentar sus empleados con el teletrabajo. La mayoría de estas empresas actúan de la misma manera que las ETT's, cediendo el servicio de sus teletrabajadores a la empresa en vez de ponerlos en contacto directo.
- **Foros de autoempleo:** hay también en Internet otro tipo de entidades, normalmente sin ánimo de lucro que mantienen bolsas de empleo gratuitas, con un funcionamiento similar al caso anterior, sólo que ahora se pone en contacto directo al teletrabajador y la empresa.
- **Métodos tradicionales:** en periódicos y otros medios de comunicación tradicionales aparecen anuncios en los que se requieren teletrabajadores. El modo de acceso es el habitual en estos casos: carta de presentación, CV y entrevista.

Links sobre teletrabajo

- ◇ www.teletrabajo.es - es una iniciativa de un grupo de profesionales de las nuevas tecnologías y del sector del teletrabajo, que conociendo las necesidades del mercado en este área, y como respuesta a la creciente demanda de perfiles de teletrabajadores, ha puesto en marcha esta especializada bolsa de teletrabajo.
- ◇ deteletrabajo.uji.es - Noticias y artículos sobre el teletrabajo en España. Enlaces de interés, cursos , etc
- ◇ www.agoratel.com - es un lugar de encuentro para empresas o profesionales y teletrabajadores. Libremente intercambian y pueden acceder a los recursos que necesiten.
- ◇ www.centraldeteletrabajo.com - Son un grupo de profesionales que creen en las posibilidades que conlleva el combinar las Nuevas Tecnologías de la Información con la externalización de trabajos y servicios. Nuestra empresa se dedica a los servicios a empresas, profesionales y administraciones, en base al Teletrabajo.